



Use Case

# Instandhaltungsprozesse: transparenter und effizienter durch die IoT-SAP-Verknüpfung basierend auf Azure

**Tieto liefert als Digitalisierungsexperte die Integration von verschiedenen Geräten über die Azure-Plattform mit ERP Systemen**

## Die Herausforderung

Einer der Kerntreiber von Industrie 4.0 ist das rechtzeitige und zeitnahe Reagieren auf Störungen. Die IT-Abteilung von produzierenden Unternehmen steht vor der Herausforderung, ihre Maschinen mit dem unternehmensweiten SAP-System zu verbinden. Die Bedienbarkeit soll dabei nicht beeinträchtigt werden – „Single Point of Truth“.

## Die Lösung

Tieto's iBase liefert eine Plattform für Geräte und integriert mittels Standard-Schnittstellen das Instandhaltungsmodul im SAP. ServicemitarbeiterInnen können durch eine einfache Oberfläche direkt kommunizieren - entweder mit den Maschinen oder mit dem SAP-System. Die Tieto iBase bietet die zentrale Verwaltung der IoT-Geräte und bildet die Basis für zeitnahes Reporting. Prediktive Szenarien werden unterstützt - dazu zählen 'real time'-Risikobewertungen und vorrausschauende Wartungstermine.

## Über den Kunden

SAP als führender Anbieter für ERP-Software ist in vielen Branchen vertreten und somit kann jeder SAP-Kunde intelligente Entscheidungen durch Data-Driven-Business treffen und den für sich größten Nutzen daraus ziehen.

## Die Vorteile für den Kunden



### Schnelles Onboarding

Einfaches und rasches Anbinden von Geräten an die IoT Plattform sowie zentrale Verwaltung.



### Transparenz und Übersicht

Durch einfache Konfiguration lässt sich die Darstellung je Rolle verändern und bietet somit Transparenz und eine Übersicht des Maschinenparks des Unternehmens.



### Einheitliche und direkte Dokumentation

Durch die Integration in das SAP-System werden alle Schritte einheitlich und direkt dokumentiert, ohne einen Systemwechsel durchführen zu müssen.

## Tieto Pump Performance Demo

Pump Use Case

Demo

### Gateway/Edge Module

- Connects to data sensors
- Connects to cloud
- Translates data

### Tieto IoT TSC

- Device Management
- Manage Masterdata
- Integrate data and manage data pipes



### Industrial waterpump

- Connected
- 5 sensors (speed, pressure ...)
- Bi-directional communication support
- Pump filter monitoring

### SAP Plant Maintenance

- Create Work Orders in SAP on basis of rules
- Trends and KPIs

tieto

**„Mit unseren Technologien und unserem Know-How helfen wir unseren Kunden, ihre Instandhaltungsprozesse durch intelligente Systeme effizienter zu gestalten.“**

**Thomas Tropper**  
Senior Consultant, Tieto Austria

Wir haben Digital im Blut.  
**www.tieto.at**



**Thomas Tropper**

Senior Consultant

thomas.tropper@tieto.com

+43 (133) 1741536

+43 664 88682720

**tieto**