



SIAM + DevOps: Palvelutoimittajien hallinnasta palveluekosysteemin osallistavaan mahdollistamiseen

Haluatko kustannustehokkaan, skaalautuvan ja nopeasti arvoa tuottavan IT-palveluekosysteemin? Se onnistuu rikastamalla SIAM-mallia DevOpsin käytännöillä. Meillä on tähän sekä kokonaisosaaminen että helposti ja nopeasti käyttöönotettavat, tuotteistetut palvelut – ainoana Pohjoismaissa.

Sisältö

Mistä palveluekosysteemin osallistavassa mahdollistamisessa on kyse?	3
Mikä muuttuu perinteiseen nähden?	3
Ainutlaatuisia hyötyjä	5
Kohti liiketoimintalähtöistä sovellushallintaa	6
Milloin aloittaa?	7
Miten aloittaa?	7
Hyödynnä tuotteistetut ratkaisut	8

Asiantuntijat



Aki Kupiainen

SIAM Senior Advisor

+372 51 01713

aki.kupiainen@tietoevry.com



Tiina Tawaststjerna

Sales Lead, Transformation, Ecosystem and DevOps

+358 40 567 2263

tiina.tawaststjerna@tietoevry.com



Tapani Tirkkonen

DevOps Lead Solution Consultant

+358 40 558 6343

tapani.tirkkonen@tietoevry.com

Mistä osallistavassa mahdollistamisessa on kyse?

Palveluekosysteemin osallistavan mahdollistamisen ideana on mahdollistaa samaan aikaan koko palveluekosysteemin optimointi, sekä varmistaa, että sovelluksista vastaavat tiimit säilyttävät autonomisuutensa. Ekosysteemin jäsenet ja tiimit luovat yhteiset pelisäännöt itse, sitoutuvat niihin ja kehittävät niitä yhdessä. Näin syntyy kustannustehokas, skaalautuva ja nopeasti arvoa tuottava ekosysteemi, jossa ihmiset luottavat toisiinsa.

Aihe on erittäin ajankohtainen, sillä liiketoimintalähtöisyys ja itseohjautuvuus ovat jo syrjäyttäneet keskusjohtoisuuden. Palvelunhallintakeinot eivät kuitenkaan ole kehittyneet samaa tahtia ja niiden jäykkyyden on nähty jopa lamaannuttavan ketteriä tiimejä. Toisaalla taas on havaittu liian itseohjautuvuuden tuoneen mukanaan ketteryden sijaan tehottomuutta ja kyvyttömyyttä skaalata toimintaa.

Ekosysteemejä on hallinnoitava – mutta se on tehtävä uusin periaattein.

Mikä muuttuu perinteiseen nähden?

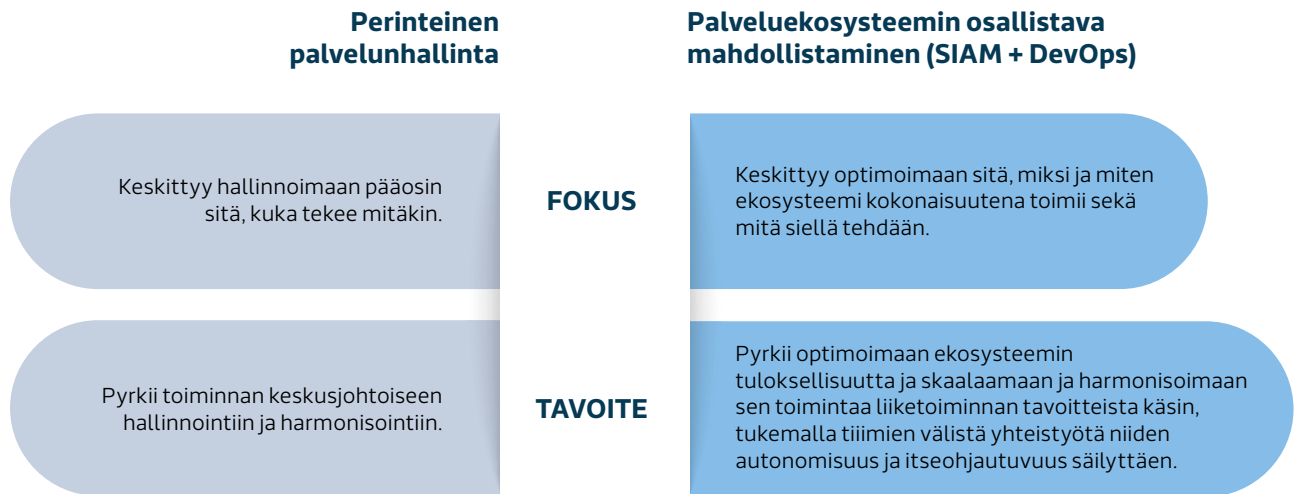
Lähellä asiakasta tehtävä itseohjautuva palvelukehittäminen on vaikuttanut suoraan siihen, miten ekosysteemit rakentuvat ja miten niitä tulee hallinnoida. Nykyään vain kaikkein erikoistuneimmat tiimit, jos nekkään, operoidaan yhden toimittajan voimin. Tiimien yhteistyön on oltava saumatonta, sillä kaikki liittyy kaikkeen.

Moni nykyisin kohdattu ongelma syntyy siitä, että yleisesti käytetty palvelunhallintamalli SIAM ja ketterään kehittämiseen ja jatkuvaan oppimiseen

perustuva heimokulttuuri DevOps ovat eläneet rinnakkain jo pidempään, mutta vaikuttamatta riittävästi toinen toisiinsa.

Palveluekosysteemin osallistava mahdollistaminen yhdistää SIAMin ja DevOpsin parhaat puolet. Se muuntaa perinteisen, prosessorientoituneen palvelunhallinnan koko ekosysteemin optimaalista toimintaa kehittäväksi ja ylläpitäväksi hallintamalliksi, joka ottaa huomioon ekosysteemin jatkuvasti elävän luonteen.

Perinteisen palvelunhallinnan ja palveluekosysteemin osallistavan mahdollistamisen tärkeimmät erot näet Kuvioista 1:



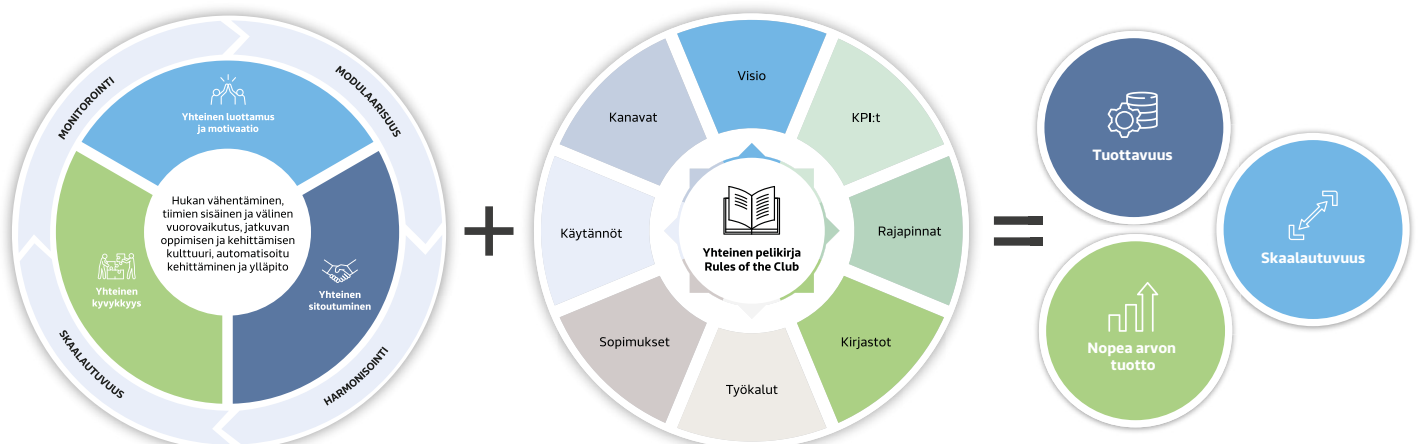
Kuvio 1: Perinteinen palvelunhallinta vs. palveluekosysteemin osallistava mahdollistaminen

Palveluekosysteemin osallistavassa mahdollistamisessa SIAMin tarjoamia harmonisointi- ja hallintamalleja rikastetaan DevOpsin yhteistyön ja jatkuvan kehittämisen kulttuurilla ja työkaluilla. Näin varmistetaan koko ekosysteemin läpi:

- **yhteistyön sujuvuus tiimien sisällä ja niiden välillä** (DevOps)
- **yhteiset käytännöt esimerkiksi sopimusten, viestinnän ja työkalujen suhteen** (SIAM)
- **mittaamisen ja monitoroinnin läpinäkyvyys ja liiketoimintalähtöisyys** (SIAM)
- **ylläpito- ja kehitysprosessien automatisointi** (DevOps)

Olennaista on yksinkertaistaa ja harmonisoida itsenäisten tiimien sisäistä ja välistä toimintaa niiden omilla ehdoilla ja integroida hallintamalli niihin. Silloin kaikki voivat sitoutua yhteisiin pelisääntöihin, jotka kirjataan koko ekosysteemin yhteiseen pelikirjaan, Rules of the Clubiin (Kuvio 2).

Palveluekosysteemin osallistava mahdollistaminen parantaa ekosysteemin tehokkuutta, sillä siinä huomioidaan sekä harmonisointitarpeet että itseohjautuvien tiimien sisäinen ja välinen jatkuva liike ja kehittyminen. Tämä auttaa luomaan koko ekosysteemin läpäisevän oppivan kulttuurin - kaikki toisaalla hyväksi havaittu voidaan siirtää muiden tiimien osaamispääomaan.



Kuvio 2: Palveluekosysteemin osallistava mahdollistaminen

Ainutlaatuisia hyötyjä

Palveluekosysteemin osallistava mahdollistaminen on avain koko ekosysteemin toiminnan optimointiin, sillä siinä SIAMin kokonaisvaltainen lähestyminen hyödyttää jokaista DevOps-tiimiä ja DevOpsin nopeus tuodaan osaksi palvelunhallintaa. Lopputuloksena ovat ainutlaatuiset kerrannaishyödyt, joita ei voi saavuttaa ilman näiden kahden mallin yhdistämistä. Tärkeimmät näistä on tiivistetty Kuvioon 3.



Kuvio 3: Palveluekosysteemin osallistavan mahdollistamisen hyödyt

Yllä kuvatut hyödyt näyttäytyvät erilaisissa liiketoimintaympäristöissä hieman eri tavoin. Esimerkiksi pankkisektorille elintärkeä sisäisten operaatioiden riskien hallinta sekä toisaalta transaktioiden nopeus ja virheettömyys koko palveluketjun läpi ovat täysin ratkaisevia, kun taas teollisuudessa tavoitellaan ennen kaikkea mahdollisimman korkeaa käyntiaikaa. Osallistava palveluekosysteemin mahdollistaminen on ratkaisu molempiin.

Kohti liiketoimintalähtöistä sovellushallintaa

Osallistava palveluekosysteemin mahdollistaminen on perusta siirtymälle kohti liiketoimintalähtöistä sovellushallintaa.

Liiketoimintalähtöisen sovellushallinnan idea on virittää digitaalinen liiketoiminta kokonaisuutena entistä kustannustehokkaammaksi, nopeammaksi ja asiakasta paremmin palvelevaksi. Tämän mahdollistavat uudenlaiset yhteistyö- ja sopimusmallit sekä liiketoimintakerrokset läpileikkaava automatisaatio.

Lataa maksuton whitepaper **Miksi investoida liiketoimintalähtöiseen sovellushallintaan**



tieto EVRY

Monitorointi & Ohjelmointi
Yhteiset tavoitteet
Lähtökohta
Käsiteltävät Tulokset
PERINTEINEN SOVELLUSHALLINTA
AUTOMATISOINTI
LIIKETOIMINTALÄHTÖINEN SOVELLUSHALLINTA
SÄÄNNÖLLÄ PARANNELLA LUOTTAAMUS JA KESKUSTELU LIIKETOIMINTALÄHTÖISEN KOKONAISUUTTAINEEN KESTÄVÄNÄ

Miksi investoida liiketoimintalähtöiseen sovellushallintaan?

Sen avulla parannetaan laatua, vähennetään kustannuksia kumulatiivisesti ja luodaan kilpailukykyä – hyvällä fiiliksellä.

Milloin aloittaa?

Siirtyminen palveluekosysteemin osallistavaan mahdollistamiseen on järkevää kaikissa laajoissa monitoimittajaekosysteemeissä. Se ei vaadi taustalleen jo valmiiksi siamisoitua ympäristöä tai vahvaa DevOps -kulttuuria – molempia voi kehittää siirtymän aikana.

Siirtymän suunnittelu kannattaa aloittaa heti, jos sinulla ei ole kokonaisnäkyvyyttä tai luottamusta ekosysteemin tuottavuuteen, kun isoimmat kumppanisopimukset ovat tulossa elinkaarensa päähän tai kun olet uusimassa jotakin kriittistä, liiketoiminnan keskiössä olevaa palvelua.

Miten aloittaa?

Onnistumisen avain on aito yhteistyö. Kun ekosysteemin pelikirja, Rules of the Club, luodaan yhdessä, siihen on helppo sitoutua.

Lähde liikkeelle palveluekosysteemin yhteisten tavoitteiden määrittelystä:

1. Mihin palveluekosysteemin pitää pystyä? Mitkä ovat kaikkien työtä ohjaavat liiketoiminnan tavoitteet ja avainmittarit?
2. Miten palveluekosysteemin pitää toimia? Miten mahdollistetaan luottamussuhteen syntyminen, jaettu ymmärrys, sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin ja yhteistyöhön?
3. Millaisella yhteistoiminnalla päästään kahteen edelliseen? Millainen roadmap välitavoitteineen luodaan?

Tavoitteiden määrittämisen jälkeen sekä SIAM- että DevOps- roolit sovitetaan kokonaispalveluketjuksi yhteistoimintamalleineen, käytettävine työkaluineen ja kirjastoineen.

Käy tässä vaiheessa läpi esimerkiksi seuraavia kysymyksiä suhteuttaen ne ekosysteemin tavoitteisiin:

1. Mitkä ovat parhaat keinot hukan vähentämiseen, tiimien sisäisen ja välisen vuorovaikutuksen parantamiseen ja jatkuvan oppimisen kulttuurin vaalimiseen?
2. Mitkä ovat parhaat käytännöt ylläpidon, kehityksen, testauksen ja jakelun automatisointiin?
3. Mitkä ovat yhtenevät rajapinnat, työkalut, prosessit ja kirjastot?
4. Mitä uusia toimintamalleja tarvitaan?
5. Miten tiimit synkronoidaan yhteen?
6. Miten toimintamallit skaalataan koko ekosysteemiin?

Näiden kysymysten kautta syntyy yhteinen pelikirja ja kestävä perusta kasvavalle ja kukoistavalle ekosysteemille, jossa jokainen tietää oman roolinsa ja oman työnsä vaikutukset sekä muihin että liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseen.

Hyödynnä tuotteistetut ratkaisut

Palveluekosysteemien osallistavassa mahdollistamisessa tiimi- ja heimo-ohjautuvan DevOpsin ja SIAM-hallintaratkaisun parhaat puolet yhdistetään. Kumpaakin on perinteisesti ajettu toisistaan erillään ja alusta asti räätälöiden. Ei enää!

Olemme yhdistäneet näiden kahden mallin vahvuudet helposti käyttöönotettavaksi,

tuotteistetuksi paketiksi konsultoinnista työkaluihin ja palveluihin. Tarjoamme ainoana Pohjoismaissa sekä SIAMiin että DevOpsiin sertifioidut ammattilaiset, joilla on kokemusta näiden toimintamallien yhteensovittamisesta. Meillä on kyvykkyyks toteuttaa palveluekosysteemien osallistavan mahdollistamisen ratkaisuja jopa satojen sovellusten ekosysteemeissä.

Ehkä sinäkin haluaisit kuulla lisää parhaista käytännöistä?

Ollaanhan yhteydessä!

Veli Pirttiaho

Head of SIAM, TietoEVRY

+358 40 042 5335

veli.pirttiaho@tietoenvry.com

Aki Kupiainen

SIAM Concept & Offerings, TietoEVRY

+372 510 1713

aki.kupiainen@tietoenvry.com